

## Storia del "Manuale dell'assistente al volo"

- 1984 -86 **Incidenti:** La rapida espansione del settore del Logging causa un forte incremento di incidenti sul lavoro. Inizio delle ricerche eseguite da Suva, WSL e BIGA.
- 1986 **Stampa:** Diversi articoli nei giornali mettono in evidenza la necessità di fornire agli assistenti al volo una migliore formazione.
- 1988 **Sicurezza sul lavoro:** Gli esiti del rapporto Suva riguardante il trasporto di legname con l'elicottero dimostrano in modo lampante che di fatto esiste il bisogno di una formazione più scrupolosa e tecnicamente approfondita.
- 1989 **Simposio:** I lavori in gruppo, eseguiti durante un simposio sul tema, portano alla conclusione che la formazione degli assistenti al volo deve essere promossa dall'alto nonché svolta in stretta collaborazione con le aziende di servizio aereo.
- 1990 **Iniziativa:** Fondazione del gruppo di lavoro "Flughelferausbildung" (Formazione degli assistenti al volo), su incarico e direzione dell'UFAC. Raccolta di materiale e di soggetti tematici. Primo progetto riguardante una "educazione professionale" degli assistenti al volo.
- 1993 **Sviluppo:** Contratto tra UFAC e Suva, istituzione del reparto Aeronautica presso la Suva. Il suo compito: redazione di un manuale sul trasporto aereo basato sugli esiti delle ricerche nonché sulle conclusioni tratte dai gruppi di lavoro.
- 1993 **Piano di lavoro:** Continuazione degli sforzi intrapresi dal gruppo di lavoro Formazione degli assistenti al volo. Redazione di un piano di lavoro che porti alla soluzione dei problemi esistenti e che dia risposte a tutte le domande.
- 1994 **Filosofia:** Con lo svolgimento di un corso di formazione per responsabili del trasporto (SML.d.94) si pone la prima pietra per la realizzazione del manuale Syllabus per assistenti al volo. Il responsabile del trasporto può svolgere la mansione di responsabile per la formazione all'interno dell'azienda mentre la documentazione sul corso sarà parte integrante del manuale Syllabus.
- 1994-96 **Attività di base:** Definire ambito e entità delle mansioni abituali; - contenuti delle lezioni; - metodi e mezzi di insegnamento; - redazione di un piano di studio per la formazione degli assistenti al volo (manuale) in collaborazione con (quasi) tutte le aziende aeronautiche. Il manuale Saab 340 dei piloti Crossair è preso a modello per l'elaborazione del "**Manuale dell'assistente al volo**".
- 1996 **Manuale Syllabus:** Stampa ed invio a tutte le aziende di servizio aereo.
- 1996 **Diffusione sul mercato:** Dopo un continuo lavoro di discussione, pubblicità ed organizzazione di corsi di formazione il manuale Syllabus ed i concetti in esso espressi si diffondono nelle aziende di servizio aereo.
- 1997 **Continuità:** Organizzazione di 5 corsi di formazione svolti fino ad ora, durante i quali più di 30 collaboratori di aziende di servizio aereo apprendono i contenuti del manuale Syllabus che verrà chiamato anche "Cassetta degli attrezzi per l'assistente al volo".
- 1998 **Eestero:** Con l'aiuto di piloti svizzeri, la traduzione inglese (una bozza di cattiva qualità) del manuale Syllabus viene pubblicata in Norvegia, Canada e persino in Australia.
- 1999-00 **Traduzioni:** Ultimazione delle traduzioni italiana e francese del manuale che viene prontamente distribuito alle aziende di servizio aereo.

# www.heli-syllabus.org

- 1999 **Bilingue:** Organizzazione del primo corso bilingue sul manuale Syllabus.
- 2000 **Vive la Romandie:** Organizzazione del primo corso in lingua francese con 7 membri partecipanti.
- 2000 **Esperienze:** si tiene il primo incontro ERFA sullo scambio di esperienze.
- 2001 **Successo:** Si è ormai raggiunto il 10° corso SYL sul manuale dell'assistente al volo.
- 2001 **Outsourcing:** La collaborazione con un ufficio competenza esterno (*AirWork* Ragoni Services GmbH), collaudata sin dagli inizi dei lavori, viene ulteriormente confermata tramite un contratto stipulato tra l'UFAC e l'ufficio competenza per il manuale dell'assistente al volo. Il certificato di tipo dell'UFAC riconosce il Manuale dell'assistente al volo quale norma tecnica.
- 2002 **Europa:** Il manuale dell'assistente al volo è menzionato nei progetti di lavoro delle JAR-OPS 4 e nei Codes of practice quale (possibile) base per la formazione.
- 2002 **www:** Con il sito web in quattro lingue <http://www.heli-syllabus.com> l'intera gamma dei servizi attinenti al manuale è resa accessibile a tutti online.
- 2002 **Sviluppo:** Si tiene il primo corso base SYK per dirigenti e responsabili.
- 2003 **Quadrilingue:** Viene pubblicata la versione ufficiale inglese sotto il titolo "Marshaller-Syllabus".
- 2003 **Elaborazione dati:** Esce il primo controllo della formazione informatizzato sotto forma di un programma Access (FH-SY capitolo 2.4).
- 2003 **Norme tecniche:** In occasione del 4° incontro ERFA, l'ente di certificazione della Suva spiega perché il manuale da "stato della tecnica" sia assunto a "norma tecnica".
- 2004 **www-ampliamento:** Si aggiungono i link al "capitolo 2.4" e "JAR-OPS 4". Il programma del controllo della formazione si può ora scaricare direttamente dal sito. Le vecchie versioni possono essere aggiornate con il file Update.exe. Il consistente feedback ricevuto dagli utenti porta allo sviluppo della versione 1.8.1.
- 2004 **Sviluppo:** L'evoluzione della tecnica, dell'organizzazione e della formazione, le proposte scaturite dal lavoro pratico, gli errori ed i bisogni rilevati dagli audit e soprattutto le JAR-OPS 3 e 4 rendono necessaria una revisione del manuale dell'assistente al volo. Si attua una procedura di consultazione presso un gruppo internazionale di enti e rappresentanti delle aziende aeronautiche (CH, D, F, A).
- 2005 **www-utilizzo:** Si aggiungono i link "Incidenti" e "JAR-OPS 3".  
La 2ª revisione tedesca è completata; include la Compliance List sulle leggi (obiettivo: conformità e compatibilità a livello internazionale)
- 2007 Nascita del modello SHA di sicurezza. La formazione degli assistenti al volo fa parte del modello, viene però classificata come 3ª categoria di priorità.
- 2007 Il GL ADS analizza i problemi delle "perdite di carico" e riflette sulle possibili misure da prendere. Inoltre, si elaborano i primi progetti riguardanti le tecniche di imbracatura e si effettuano dei test (utilizzando delle gru) nel Baumeisterzentrum a Sursee.
- 2007 Il sito web [www.heli-syllabus.org](http://www.heli-syllabus.org) va online con un nuovo layout grafico.
- 2008 L'UFAC (visto i molti eventi particolari verificatisi) incarica il GL ADS della redazione della documentazione di base riguardante i requisiti minimi e gli usi dei FIBC (BigBag).

# www.heli-syllabus.org

- 2009 Il nuovo programma di controllo della formazione del manuale (FH-SY\_CF) va online. Offre funzioni ampliate ma soprattutto una lista individuale delle autorizzazioni, nonché l'aggiornamento automatico via web.
- 2009 Presso il SHST (Swiss Helicopter Safety Team) e il GL RAM si tengono numerose riunioni sul tema della formazione degli assistenti al volo.
- 2009 Novembre: in occasione dell'incontro ERFA viene presentata la Strategia 2010+ dell'UFAC riguardante il manuale Syllabus e in particolare la formazione degli assistenti al volo.
- 2009 Dicembre: viene ultimata la 3<sup>a</sup> revisione in tedesco, nonché la 2<sup>a</sup> revisione in francese, italiano ed inglese.
- 2010 Si decide che il GL ADS sarà costituito senza la partecipazione dei membri degli enti (organi di esecuzione), ma sarà ampliato da un gruppo di ingegneri provenienti da armasuisse, Suva, UFAC, BG Verkehr e altri esperti con l'obiettivo di occuparsi del tema "test e misurazioni concernenti le punte massime dei carichi".  
Come ulteriore novità, al GL TNG viene assegnato il compito di controllare ed aggiornare i contenuti didattici del manuale dell'assistente al volo nonché di definire i requisiti dei formatori e dei centri di formazione.  
Gli operatori del settore applicano le indicazioni del bollettino FH-SY 3.2.6-7 e -8 per l'uso dei FIBC: i produttori inoltre ricevono tale bollettino in modo da poterlo utilizzare come base per le loro proposte.
- 2011 Si avvia una revisione complessiva del Manuale dell'assistente al volo. Per elaborarne le basi, i gruppi di lavoro si riuniscono 5 volte sia nel 2010 che nel 2011. Il manuale FH-SY, 150 documenti in 4 diverse versioni di Word redatti nel corso di 15 anni, viene raccolto in un unico file PDF.  
Da aprile 2011, il sito [www.heli-syllabus.org](http://www.heli-syllabus.org) è raggiungibile tramite un link dal sito web dell'UFAC ([www.bazl.admin.ch/Spazio professionale/Traffico aereo](http://www.bazl.admin.ch/Spazio_professionale/Traffico_aereo)).  
Il layout del manuale Syllabus deve essere adattato al corporate design della Confederazione.
- 2012 I gruppi di lavoro GL ADS e GL TNG sono sospesi fino a nuovo ordine. Troppe domande riguardanti il futuro sviluppo di EASA Part OPS e SPO attendono ancora una risposta.

## Incontri ERFA

2000	Berna, STAC	Scambio d'esperienze sui corsi SYL 1997 - 1999
2001	Belp, Hotel Krone	JAR-OPS, workshop "Controllo della formazione"
2002	Leysin, Heli Chablais	Collaborazione con terzi (Sicurezza sul lavoro nei cantieri di montagna)
2003	Kloten, REGA	Responsabilità degli imprenditori, JAR-OPS
2004	Glattbrugg, IWM	Analisi di incidente, controllo di materiali
2005	Alpnach, Luftwaffe	DPI, ganci di carico (UFAC/Suva), sicurezza dei carichi
2006	Alpnach, Luftwaffe	Sölden, modello di sicurezza SHA, test sugli AC
2007	Sursee, Baumeisterzentrum	Perdite di carico, tecniche d'imbracatura, AESA, SOF

# www.heli-syllabus.org

2008	Schindellegi, Fuchs Heli,	Merci pericolose ADR/ICAO, BigBag, test sulle corde, CF
2009	Air Glaciers/Maison FXB	Eventi (CASO, UIIA, UFAC, diversi), Strategia 2010+ dell'UFAC per formazione degli assistenti al volo
2010	Alpnach, Luftwaffe	EASA, strategia 2010+, revisione del manuale FH-SY, Direttiva UFAC sulla formazione, DG CBT, ADR, perdite di carico
2011	Alpnach, Luftwaffe	Test degli argani presso la Eurocopter Germania (referente esterno), voli di misurazione delle forze di carico e delle oscillazioni, responsabilità degli assistenti al volo, tiranti monouso
2012	Alpnach, Luftwaffe	Tema centrale: il Manuale dell'assistente al volo. Si registra un record di oltre 60 partecipanti provenienti da tutti i settori dell'industria.
2013	Alpnach, Luftwaffe	Gli "hot spot" nelle aziende di volo (procedure e preparazione dei carichi), con l'esempio pratico di 4 carichi per illustrare le tecniche di imbracatura ed il comportamento in volo con un EC 635.
2014	Alpnach, Luftwaffe	Sviluppo di ganci di carico moderni (aggiornamento della discussione iniziata nel 2005), teoria ed applicazione pratica dei DPI illustrate con l'ausilio di 4 postazioni di lavoro in terreno aperto e elicottero.

Ufficio competenza UFAC FH-SY  
Il direttore

Enrico Ragoni

28. November 2014