

# Sicherheit für Bodencrews

Bei der firmeninternen Ausbildung zum Flughelfer stehen Sicherheitsaspekte im Vordergrund. Als Ground Safety Officer der Helog-Heliswiss hat Alois Tschümperlin in der Ausbildung und im täglichen Flugbetrieb ein wachsames Auge für die Sicherheit der Bodencrews.

Text und Bilder Eugen Bürgler

Als langjähriger Flughelfer bei der Helog-Heliswiss kennt Alois Tschümperlin die Gefahren, die die Arbeitsfliegerei mit sich bringt. Wenn tonnenschwere Lasten mit dem Helikopter bewegt werden, sind besondere Sicherheitsbestimmungen zu beachten. Als Ground Safety Officer ist Alois Tschümperlin schon bei der Auswahl von Anwärtern für die Arbeit als Flughelfer beteiligt: «Einige Eigenschaften müssen bei den Bewerbern vorhanden sein, vor allem die Fähigkeit, auch in schwierigen Situationen Ruhe zu bewahren, denn das ist das A und O in diesem Beruf.»



Bei der Betankung bei laufendem Rotor gehört die Schutzbrille zur Pflichtausrüstung der Flughelfer.  
*Flight assistants must wear their goggles when filling up while the rotors are turning.*



Alois Tschümperlin sorgt als Ground Safety Officer bei Helog-Heliswiss für die Einhaltung der Sicherheitsstandards bei den Bodencrews.  
*Alois Tschümperlin, as Ground Safety Officer for Helo-Heliswiss, is responsible for seeing that ground crews keep to the safety standards.*

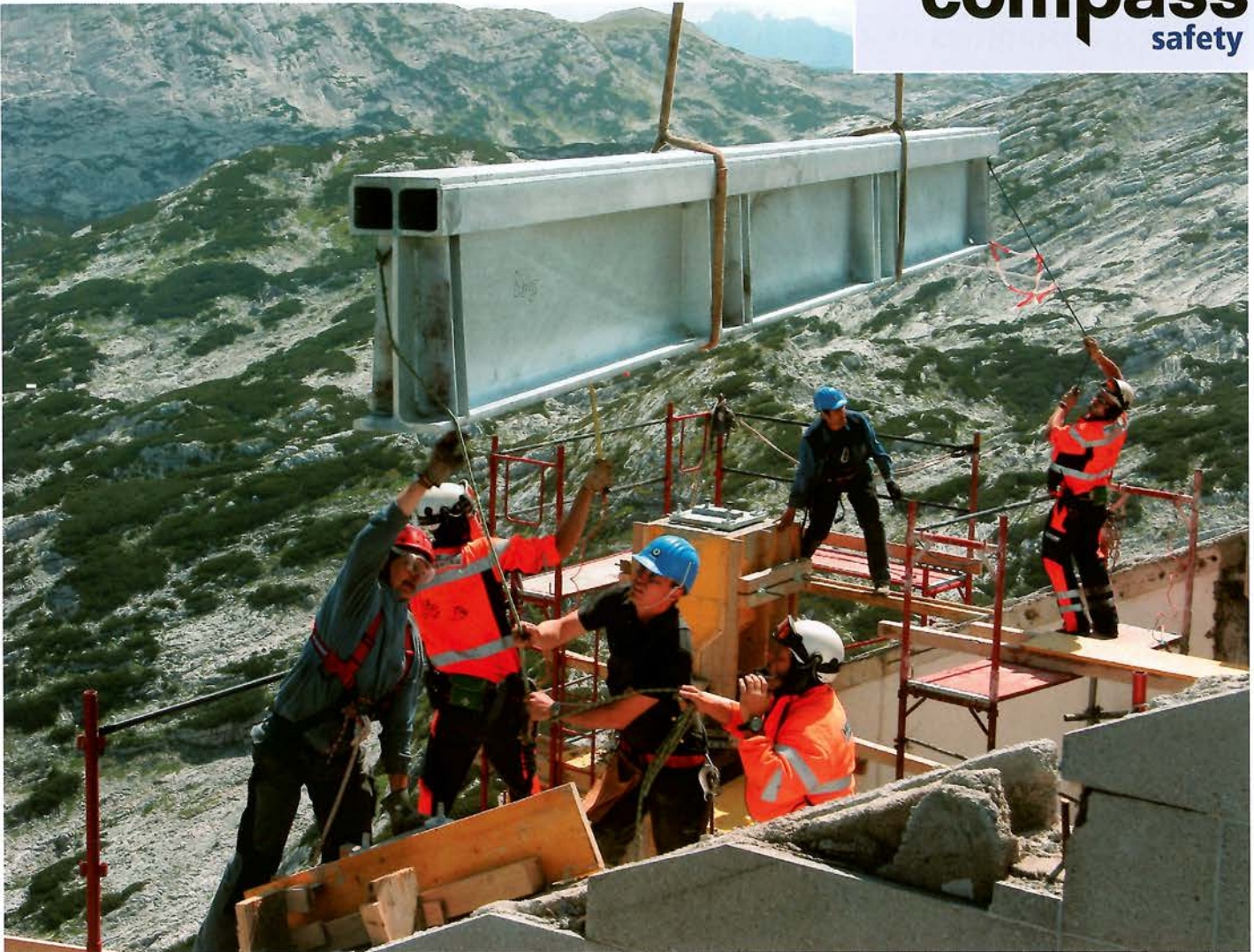
## Mensch und Technik

Zu Beginn ihrer Ausbildung erwartet junge Flughelfer bei der Helog-Heliswiss ein zweiwöchiger Theoriekurs: Im Block Materialkunde lernen sie den fachgerechten Umgang mit sämtlichem Flugbetriebsmaterial. Anschlagetechniken, Funktechnik, korrektes Einweisen des Helikopters und die Vorbereitung von Landeplätzen gehören zum Fach Operation. Beim Thema Sicherheit werden beispielsweise Lerninhalte in den Bereichen Erste Hilfe, Sicherungstechniken, Verhalten im und am Heli und Feuerbekämpfung vermittelt. Neben einer Einführung in die Technik der Helikoptertypen Kamov Ka-32 und AS332 Super Puma werden auch «Human Factor»-Aspekte wie das Verhalten im Team oder Stresssituationen behandelt, bevor die verschiedenen Einsatzarten vom Passagier-

transport bis zum Montageeinsatz eingehend erklärt werden. Als Grundlage für die Ausbildung dient ein Flughelfer-Syllabus, welcher sowohl vom Bundesamt für Zivilluftfahrt und der Schweizerischen Unfallversicherungsanstalt Suva anerkannt ist.

## Persönliche Schutzausrüstung

Ab dem ersten Kontakt mit dem Helikopter gehört die persönliche Schutzausrüstung, bestehend aus guten Bergschuhen, Bekleidung in Leuchtfarben sowie Helm mit Funk und Schutzbrille, zum ständigen Begleiter der jungen Flughelfer. Im praktischen Einsatz lernen sie, rasche Entscheidungen zu treffen und konsequent umzusetzen. Blitzschnell muss ein Flughelfer entscheiden können, ob ein Landeplatz für den Helikopter geeignet ist oder ob Tiere, lose Gegenstände oder eine Hochspan-



**Wichtigster Punkt für einen sicheren Flugbetrieb: Die Flughelfer handeln in jeder Situation ruhig und überlegt.**  
*The most important point for safe air traffic: the flight assistants stay calm and reliable in every situation.*

nungsleitung eine zu grosse Gefahr darstellen und ein alternativer Platz organisiert werden muss.

### Vom Zeckenbiss bis zum Feueralarm

Alois Tschümperlin vermittelt sein Wissen nicht nur in der Ausbildung, er sorgt bei allen Mitgliedern der Bodencrew für sichere Arbeitsbedingungen. Um möglichst allen Gefahren professionell begegnen zu können, wurde firmenintern eine Gefährdungsanalyse ausgearbeitet. Darin werden vom Zeckenbiss bis zu Lasten, die in starke Schwingungen geraten, verschiedenste Vorkommnisse mit ihrem Gefährdungspotential und geeigneten Massnahmen behandelt. Eine wichtige Aufgabe des Ground Safety Officers ist auch die Vermittlung der Sicherheitsnormen an Partner bei Drittfirmen, welche an Helikopter-Arbeiten beteiligt sind: «Es ist uns ein grosses Anliegen, dass auch unsere Partner mit den Sicherheitsbestimmungen vertraut sind und diese einhalten.»



**Auch mit der Technik der Hubschrauber, hier der Lasthaken des Kamov Ka-32, müssen die Crews vertraut sein.**

*The crews must also be familiar with the mechanics of the helicopter, seen here the load hook of the Kamov Ka-32.*

## The responsibilities of a Ground Safety Officer

Special emphasis is placed on safety aspects in the company's internal training programme for flight assistants. As Ground Safety Officer for Helog-Heliswiss, Alois Tschümperlin keeps a watchful eye over the safety of the ground crews during training and in dealing with the daily air traffic.

With years of experience as flight assistant with Helog-Heliswiss, Alois Tschümperlin knows the dangers attached to industrial flying. When loads weighing several tons are moved by helicopter the special safety regulations must be followed. As Ground Safety Officer, Alois Tschümperlin is already involved in the choice of aspirants for the job of flight assistant. «Candidates must have certain qualities, particularly the ability to keep calm in difficult situations is a must in this job.»

At the beginning of their training, young flight assistants at Helog-Heliswiss have a two-week theory course: in 'Materialkunde' they learn how to handle all the different materials that are flown. Securing techniques, radio operating, the correct way to marshal the helicopter and the preparation of landing strips belong to the subject 'Operation'. Under the title 'Safety' First Aid, protection methods, code of conduct in and around the helicopter and fire fighting are taught. The technicalities of the helicopters Kamov Ka-32 and AS332 Super Puma are introduced and Human Factor aspects such as team behaviour and stress situations are dealt with before the various types of duty, from passenger transport to construction operations, are



**Der Anlassvorgang der Triebwerke wird immer von einem Flughelfer überwacht. Starting up is always supervised by a flight assistant.**

expanded upon. The basis for the training is a flight assistant syllabus which is recognized by both the Federal Civil Aviation Authorities and the Swiss Accident Insurance Company Suva.

From the first contact with the helicopter onwards the personal protective equipment, made up of good mountain boots, neon-coloured clothing as well as a helmet with radio and goggles, accompanies the young flight assistant everywhere. In practical operations they learn to make quick decisions and to carry them out resolutely. A flight assistant must be able to decide in an instant if a landing spot is suitable or whether animals, unattached objects or a power line could be a danger and another place must be found.

Alois Tschümperlin doesn't restrict his knowledge to training; he ensures safe working



conditions for every member of the ground crew. In order to meet every possible danger professionally a danger analysis was completed internally. A variety of occurrences is listed, from a tick bite to strongly-

swinging loads, together with the potential danger and appropriate methods of dealing with each one. Another important job of the Ground Safety Officer is imparting the safety norms to partners in third party

firms involved in the helicopter actions. «It is a matter of great concern for us that our partners are not only aware of the safety regulations but keep to them too.»